

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

MEDILORD – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA.

1. Introdução

A Medilord – Mediação de Seguros, Lda. (“Medilord”) é uma sociedade de agente de seguros que exerce a sua atividade em Portugal, em exclusivo para a Generali Seguros, S.A. (“Generali”). A proteção dos dados pessoais e o respeito pela privacidade dos seus Clientes, potenciais clientes, fornecedores, colaboradores e demais titulares de dados são uma prioridade para a Medilord, que cumpre o Regulamento (UE) 2016/679 (“RGPD”), a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A presente Política de Privacidade explica como a Medilord trata os dados pessoais no âmbito da sua atividade de mediação de seguros, bem como os direitos dos respetivos titulares.

2. Quem é o responsável pelo tratamento?

Para determinados tratamentos de dados pessoais – designadamente avaliação de risco, apresentação de propostas, celebração, execução e gestão de contratos de seguro Generali, incluindo a participação e acompanhamento de sinistros – a Generali é a responsável pelo tratamento, atuando a Medilord como entidade que recolhe e trata dados por conta daquela, de acordo com as suas instruções.

Para outros tratamentos, a Medilord atua como responsável pelo tratamento, designadamente na:

- Gestão interna da sua atividade de mediação de seguros.
 - Gestão de contactos e relacionamento comercial com clientes e potenciais clientes.
 - Realização de ações de marketing direto próprias.
 - Gestão administrativa, contabilística e fiscal.
 - Gestão de fornecedores e prestadores de serviços.
 - Recrutamento e gestão de colaboradores.
-
- Dados de contacto da Medilord, enquanto responsável pelo tratamento:
 - Denominação: Medilord – Mediação de Seguros, Lda.
 - NIPC: 517921480
 - Morada: Rua Ponte do Viveiro 29
 - Telefone: 928 340 950
 - Email geral: seguros@medilord.pt
 - Email para questões de proteção de dados: seguros@medilord.pt

Quando o tratamento seja efetuado sob responsabilidade da Generali, aplicam-se também as regras constantes na Política de Privacidade da Generali, disponível em www.generali.pt, onde constam os contactos do respetivo Encarregado de Proteção de Dados.

3. Que dados pessoais podem ser tratados?

A Medilord pode tratar, consoante o caso, as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados de identificação e contacto: nome, morada, código postal, telefone, telemóvel, email, NIF, data de nascimento, estado civil, profissão, assinatura e IBAN.

- Dados relativos à situação económica, financeira e patrimonial, quando relevantes para a análise de risco e proposta de seguros.
- Dados necessários à análise de risco e subscrição de seguros: informações sobre bens seguros, locais de risco, histórico de sinistros, entre outros.
- Dados relativos a sinistros: número de apólice, identificação de intervenientes, descrição do sinistro, prejuízos e outra informação necessária à participação e acompanhamento do sinistro.
- Dados de utilização de canais digitais e comunicações, incluindo registo de contactos por email, presencialmente, por via telefónica e, se aplicável, gravação de chamadas, previamente comunicada ao titular.
- Dados de colaboradores e candidatos: dados de identificação, contacto, dados académicos e profissionais, dados necessários à gestão contratual e cumprimento de obrigações laborais e de segurança social.

Sempre que seja estritamente necessário à celebração ou execução de certos contratos de seguro (por exemplo, seguros de saúde, acidentes pessoais ou vida), podem ser tratados dados relativos à saúde, nos termos definidos pela Generali e pela lei, apenas nas condições legalmente admissíveis.

4. Para que finalidades e com que fundamento tratamos os dados?

4.1. Tratamentos realizados em nome da Generali

Quando atua como agente da Generali, a Medilord recolhe e trata dados pessoais para as finalidades e com os fundamentos jurídicos descritos na Política de Privacidade da Generali, incluindo, nomeadamente:

- Avaliação de risco e cotação de seguros, com base em diligências pré-contratuais.
- Celebração, execução e gestão de contratos de seguro, incluindo alterações e renovações, com base na execução de contrato.
- Gestão e liquidação de sinistros, com base na execução de contrato.
- Cumprimento de obrigações legais, designadamente em matéria fiscal, de prevenção do branqueamento de capitais, combate à fraude e regimes fiscais específicos.

Nesses casos, a Generali determina as finalidades e meios de tratamento, cabendo à Medilord atuar segundo as instruções daquela.

4.2. Tratamentos em que a Medilord é responsável

Enquanto responsável pelo tratamento, a Medilord pode tratar dados pessoais para as seguintes finalidades internas:

a) Gestão de contactos e relacionamento comercial

- Registo de pedidos de informação, simulações, propostas e reuniões.
 - Acompanhamento do relacionamento com clientes e potenciais clientes.
- Fundamentos jurídicos: diligências pré-contratuais, execução de contrato e interesse legítimo da Medilord na organização e gestão da sua atividade comercial.

b) Marketing direto da Medilord

- Envio de comunicações sobre produtos e serviços de seguros que a Medilord intermedia, newsletters, convites para eventos ou ações de informação.
Fundamentos jurídicos: consentimento do titular ou, quando aplicável, interesse legítimo da Medilord, garantindo sempre o direito de oposição fácil e gratuita a qualquer momento.

c) Gestão administrativa, contabilística e fiscal

- Emissão de faturação, gestão de recebimentos e pagamentos, contabilidade e cumprimento de obrigações fiscais.
Fundamentos jurídicos: cumprimento de obrigações legais e interesse legítimo na gestão do negócio.

d) Gestão de fornecedores e prestadores de serviços

- Celebração e execução de contratos de prestação de serviços, gestão de contactos e pedidos.
Fundamentos jurídicos: execução contratual e interesse legítimo.

e) Recrutamento e recursos humanos

- Gestão de candidaturas, processos de seleção, celebração e execução de contratos de trabalho, formação, avaliação e demais aspetos da relação laboral.
Fundamentos jurídicos: diligências pré-contratuais, execução de contrato e cumprimento de obrigações legais em matéria laboral e de segurança social.

Quando o tratamento assentar em consentimento, o titular pode, a qualquer momento, retirar o consentimento prestado, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado até essa data.

5. A quem podemos comunicar os dados?

No âmbito da sua atividade, a Medilord pode comunicar dados pessoais, apenas na medida do necessário:

- À Generali, sempre que tal seja necessário para avaliação de risco, cotação, celebração, gestão e execução de contratos de seguro, bem como para participação, gestão e regularização de sinistros.
- A autoridades de supervisão e controlo, entidades fiscais, autoridades judiciais ou policiais e outras entidades públicas, quando tal resulte de obrigação legal.
- A prestadores de serviços que atuem em nome e por conta da Medilord (por exemplo, prestadores de serviços informáticos, consultores, contabilidade, arquivo), sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e de tratamento dos dados apenas segundo instruções da Medilord.

Os dados serão, em regra, tratados no Espaço Económico Europeu; se ocorrer a necessidade de transferência para fora da UE/EEE, serão aplicadas as garantias previstas no RGPD, como cláusulas contratuais-tipo ou outras medidas adequadas.

6. Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário para as finalidades para que são recolhidos ou tratados, tendo em conta, designadamente:

- O período de vigência das relações contratuais.
- Os prazos de prescrição e caducidade de direitos aplicáveis.

- Os prazos legais em matéria fiscal, contabilística, de prevenção do branqueamento de capitais e outras obrigações regulatórias.

Decorridos os prazos relevantes, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma irreversível, salvo quando a sua conservação adicional seja necessária para cumprimento de obrigações legais ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. Quais são os direitos dos titulares dos dados?

Nos termos da lei, o titular de dados pessoais pode exercer, relativamente aos tratamentos pelos quais a Medilord seja responsável, os seguintes direitos:

- Direito de acesso: obter confirmação sobre se os seus dados são tratados e, se for o caso, aceder aos mesmos e à informação associada ao tratamento.
- Direito de retificação: pedir a correção de dados inexatos ou o complemento de dados incompletos.
- Direito ao apagamento: solicitar o apagamento dos dados nas situações previstas no RGPD.
- Direito à limitação do tratamento: solicitar a limitação do tratamento em determinadas situações legais.
- Direito de oposição: opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo, por motivos relacionados com a sua situação particular, e opor-se, em qualquer momento, ao tratamento para efeitos de marketing direto.
- Direito à portabilidade: receber os dados que forneceu, em formato estruturado, de uso corrente e leitura automática, e transmitir esses dados a outro responsável, quando o tratamento se basear em consentimento ou contrato e seja realizado por meios automatizados.

O titular pode ainda retirar o consentimento que tenha prestado, a qualquer momento, sem prejudicar a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Para exercer os seus direitos relativamente à Medilord, o titular pode contactar:

- Email: seguros@medilord.pt
- Morada: Rua Ponte de Viveiro 29, 4580-553, Lordelo – “A/C Proteção de Dados”

O titular tem também o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), através de www.cnpd.pt.

Relativamente a tratamentos efetuados sob responsabilidade da Generali (por exemplo, gestão do contrato de seguro), os direitos podem ser exercidos diretamente junto desta, através dos contactos indicados na respetiva Política de Privacidade.

8. Como protegemos os dados pessoais?

A Medilord adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a sua perda, destruição, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, accidental ou ilícito. Tais medidas incluem controlos de acesso, segurança lógica e física dos sistemas de informação, procedimentos internos e formação dos colaboradores em matéria de confidencialidade e proteção de dados.

9. Atualizações desta Política

A presente Política de Privacidade pode ser revista e atualizada, sempre que necessário, designadamente em resultado de alterações legislativas, regulamentares ou organizativas. A versão mais recente estará sempre disponível nos canais habituais da Medilord, podendo, quando adequado, ser dada informação adicional aos titulares de dados sobre alterações relevantes.